



GESUCHT:

COMMUNITY & SOCIAL MEDIA MANAGER (m/w/d)

Der frühe Vogel... fängt bei Testbirds an!

Testbirds ist seit 2011 Vorreiter im crowd- und cloudbasierten Testing für Apps und Webanwendungen. Für dieses spannende und dynamische Umfeld mit Start-up-Flair suchen wir ab sofort Dich! Werde Teil unseres Teams mit mittlerweile 100 Mitarbeitern sowie weltweit 300.000 registrierten Testern und schreibe mit uns gemeinsam weiter an der Erfolgsgeschichte von Testbirds!

Deine Aufgaben

- Du bist für unsere internationale Tester Community verantwortlich und betreust unser [Nest](#)
- Für die Rekrutierung neuer Tester entwickelst Du Strategien, um unser Nest in wichtigen internationalen Regionen auszubauen
- Deine Leidenschaft für Kommunikation setzt Du ein, um die Community zu motivieren – dafür nutzt Du Social Media und andere Online-Plattformen
- Als Ansprechpartner für unsere große Community beantwortest Du deren Anfragen per Mail oder Nachricht über unser Nest
- Du agierst als Schnittstelle zwischen den Testern und unseren Abteilungen (Projektmanagement, Vertrieb, Entwicklung) und hilfst einzelne Projekte auf ihre Durchführbarkeit hin zu bewerten
- Mit dem Team entwickelst Du stetig die Kommunikation mit den Testern, optimierst Prozesse und übernimmst schnell eigene Projekte

Dein Profil

- Dein Studium im Bereich Medien, Kommunikation oder Vergleichbarem hast Du bereits abgeschlossen
- Du hast erste Berufserfahrung im Kundenservice oder Community Management gesammelt
- Deine Kreativität und Leidenschaft fürs Schreiben ermöglichen es Dir die Community zu motivieren
- Dank Deiner kommunikativen Stärke und Empathie fällt es Dir leicht unsere Tester zu unterstützen und ihre Probleme zu lösen
- Du sprichst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und sehr gut Englisch
- Mit klassischen Social-Media-Kanälen wie Facebook und Twitter hast Du bereits gearbeitet und freust Dich auf etwas Neues: Testbirds eigener Kanal, unser [Nest](#)

Bonuspunkte gibt es für:

- Affinität für Apps und Software Testing
- Mit Gamification-Ansätzen bist Du vertraut
- Du sprichst weitere Fremdsprachen

Das bieten wir

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis im Herzen von München nahe der Theresienwiese
- Flache Hierarchien: Du verantwortest komplexe und spannende Aufgaben und setzt dabei eigene Ideen um
- Entwicklungschancen durch vielfältige interne und externe Trainingsmöglichkeiten
- Eine offene Kultur, ein unkompliziertes Miteinander und Freude am gemeinsamen Erfolg
- Ein motivierendes Arbeitsklima mit vielen Teamevents, Kicker-Turnieren, gemeinsamen Frühstückten und einer Getränke- sowie Obst-Flatrate



Testbirds

Können wir Dich überzeugen unser neuer Bird zu werden?

Dann bewirb Dich jetzt über unser [Bewerbungsformular](#) mit Deinem Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte gib auch Deine Gehaltsvorstellungen und Deinen frühesten Eintrittstermin an. Deine Ansprechpartnerin ist Stefanie (jobs@testbirds.de).