



GESUCHT:

PRESALES CONSULTANT / CUSTOMER SUCCESS MANAGER (M/W/D)

Der frühe Vogel... fängt bei Testbirds an!

Testbirds ist seit 2011 Vorreiter im crowd- und cloudbasierten Testing für Apps und Webanwendungen. Für dieses spannende und dynamische Umfeld mit Start-up-Flair suchen wir ab sofort Dich! Werde Teil unseres Teams mit mittlerweile 100 Mitarbeitern sowie weltweit 300.000 registrierten Testern und schreibe mit uns gemeinsam weiter an der Erfolgsgeschichte von Testbirds!

Deine Aufgaben

- Du berätst Neukunden vor Ort oder online und überzeugst sie mit gelungenen Produktpräsentationen von unseren Services
- Du analysierst die Bedürfnisse unserer Kunden und bietest ihnen als IT- und Testing-Experte bedarfsgerechte crowd- und cloudbasierte Testing-Lösungen
- Du begleitest Neukunden durch ihr erstes Testprojekt und nutzt die Nachbesprechung der Projekte zum Aufbau einer weiteren Zusammenarbeit anhand der Kundenbedürfnisse
- Du agierst als Schnittstelle zwischen Projektmanagement, Crowd und Sales und koordinierst interne und externe Prozesse, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten
- Du analysierst und antizipierst den Marktwettbewerb und die Kundenbedürfnisse, um unser Testing-Angebot stets zu optimieren

Dein Profil

- Du hast ein abgeschlossenes Hochschulstudium und vertiefte Kenntnisse im Bereich IT, UX oder QA
- Du bringst mindestens zwei Jahre Erfahrung im Presales, Customer Success Management oder als technischer Consultant mit, idealerweise im Bereich SaaS oder Cloud-Technologien
- Du verfügst über ein sicheres, sympathisches Auftreten und besitzt exzellente Kommunikations- und Präsentationsfähigkeiten
- Mit einem hohen Maß an Überzeugungskraft und Verhandlungsgeschick punktest Du bei unseren Kunden
- Du bist reiselustig (ca. 30-40%) und sprichst Deutsch auf muttersprachlichem Niveau und sehr gut Englisch

Das bieten wir

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis im Herzen von München nahe der Theresienwiese
- Flache Hierarchien: Du verantwortest komplexe und spannende Aufgaben und setzt dabei eigene Ideen um
- Entwicklungschancen durch vielfältige interne und externe Trainingsmöglichkeiten
- Eine offene Kultur, ein unkompliziertes Miteinander und Freude am gemeinsamen Erfolg
- Ein motivierendes Arbeitsklima mit vielen Teamevents, Kicker-Turnieren, gemeinsamen Frühstückten und einer Getränke- sowie Obst-Flatrate



Testbirds

Konnten wir Dich überzeugen unser neuer Bird zu werden?

Dann bewirb Dich jetzt über unser [Bewerbungsformular](#) mit Deinem Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte gib auch Deine Gehaltsvorstellungen und Deinen frühesten Eintrittstermin an. Deine Ansprechpartnerin ist Christine (jobs@testbirds.de).