

# Testing Reality.

Real users.

Real devices.

Real impact.

  
**Testbirds**

## WARUM CROWDTESTING?

# Kundenerlebnisse schaffen

Um Ihre digitalen Produkte auf das nächste Level zu bringen, müssen Sie die Menschen, die sie nutzen, genau verstehen – Ihre Kunden.

Mit Crowdtesting können Sie tiefe Einblicke in das Kundenverhalten generieren, indem Sie auf eine der größten und aktivsten Communities von echten Nutzern und erfahrenen Testern zurückgreifen.

Integrieren Sie Ihre Nutzer nahtlos in den Entwicklungsprozess und optimieren Sie Ihre Tests mit unserem einzigartigen Portfolio an Crowdtesting-Services.



## WARUM TESTBIRDS?

# Unser Versprechen

### Qualität

Schnelle, qualitativ hochwertige und umsetzbare Erkenntnisse, die es Ihnen ermöglichen, Ihr digitales Produkt schnell zu optimieren

### Flexibilität

Passen Sie Ihr Projekt genau an Ihre Testanforderungen an und nehmen Sie in jeder Phase des Prozesses Anpassungen vor

### Innovation

Nutzen Sie unsere fortschrittlichen Testlösungen, um mit den neuesten Trends und Technologien Schritt zu halten.



**Building a better digital world – together.**

SO UNTERSTÜTZEN WIR SIE

# Was ist Crowdfunding?

Beim Crowdfunding geht es darum, die Schwarmintelligenz einer globalen Online-Community, unserer Crowd, zu nutzen, um Ihr digitales Produkt unter realen Bedingungen zu testen und so das Kundenerlebnis, die Benutzerfreundlichkeit und Funktionalität zu optimieren.

## Vorteile von Crowdfunding

- ✓ Gewinnen Sie kosteneffizient unvoreingenommene, schnell umsetzbare Erkenntnisse von Nutzern aus aller Welt - jederzeit und überall
- ✓ Wählen Sie aus über 65 demografischen Merkmalen und antizipieren Sie die Bedürfnisse Ihrer spezifischen Zielgruppe
- ✓ Unsere Crowd gewährleistet eine schnelle Umsetzung, entlastet Ihre internen Ressourcen und beschleunigt eine erfolgreiche Markteinführung
- ✓ Maßgeschneiderte QA- und UX-Lösungen bieten unübertroffene Flexibilität, Skalierbarkeit und Geschwindigkeit bei der digitalen Produktentwicklung

Globale Community

# Unsere Crowd

Unsere Crowd besteht sowohl aus regulären Endnutzern als auch aus Testexperten und liefert unvoreingenommenes, schnell umsetzbares Feedback, das die Betriebsblindheit, die mit internen Tests einhergeht, überwindet.

Mit über 65 demografischen Kriterien zur Auswahl können Sie leicht Tester finden, die Ihren realen Kunden sehr ähnlich sind.

Sie können Ihre idealen Tester nicht in unserer Crowd finden? Wir unterstützen Sie mit unserer Rekrutierungsexpertise und unserem Community-Management beim Aufbau und der Pflege von individuellen Testerguppen.

**1,000,000+**

TESTER WELTWEIT

**1,500,000+**

VERSCHIEDENE ENDGERÄTE

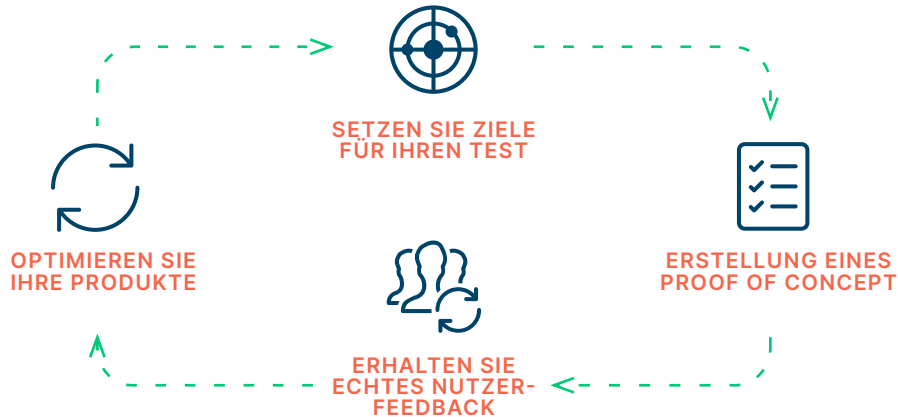
**193**

LÄNDER

## UNSER CROWDTESTING ANSATZ

# Wie wir zusammenarbeiten

Von Apps und Websites bis hin zu IoT-Geräten: Testen Sie jedes digitale Produkt, jede Plattform, Lösung oder Dienstleistung, die Sie sich vorstellen können - selbst wenn das Produkt noch in den Kinderschuhen steckt.



Als Ihr strategischer Partner werden Sie während des gesamten Testprozesses von unseren erfahrenen Projektmanagern fachkundig beraten. Wählen Sie den für Sie optimalen Grad der Beteiligung und seien Sie sicher, dass Ihre Tests reibungslos ablaufen. Nach Abschluss der Tests erhalten Sie einen detaillierten Bericht mit den wichtigsten Ergebnissen und klaren Empfehlungen für eine sofortige Optimierung.

## IHRE VORTEILE

# Beschleunigen Sie Ihr Wachstum



### Verstehen Sie Ihre Kunden

Integrieren Sie echte Nutzer in den Entwicklungsprozess und erhalten Sie schnell umsetzbare Erkenntnisse - jederzeit und überall.



### Conversions erhöhen

Nutzen Sie die durch Crowdfunding gewonnenen Erkenntnisse, um Ihr Kundenerlebnis zu optimieren und Ihre Conversion Rates zu steigern.



### Steigern Sie Ihren Umsatz

Optimieren Sie Ihr Testing, um die Markteinführungszeit zu verkürzen und Ihr Wachstum zu beschleunigen.

# Unser Serviceportfolio

## QA QUALITY ASSURANCE

Mit Quality Assurance Tests werden Bugs oder andere Funktionalitätsfehler in einem Produkt verhindert. Das umfasst sowohl kleinere Bugs, die Frustration hervorrufen, als auch größere Probleme, die den eigentlichen Nutzen eines Produkts einschränken.

## UX USABILITY & UX

Eine fehlerfreie Usability und UX ist entscheidend für den Erfolg Ihres digitalen Produkts. Wenn ein Produkt die Kundenbedürfnisse nicht erfüllt, gibt es viele Alternativen von Wettbewerbern, auf welche die Kunden umschwenken. Zurück bleibt ein schlecht performendes Produkt ohne Kunden.

## TE TESTBIRDS EXCLUSIVES

Testbirds Exclusives sind unsere maßgeschneiderten Testing-Lösungen für besondere Anforderungen und spezielle Use Cases. Sowohl QA- als auch UX-Elemente werden darin bedient und wir gewährleisten vollständige Testabdeckung und Support.

# Crowdtesting Anwendungsfälle

Sie möchten ein großartiges digitales Kundenerlebnis bieten? Oder eine reibungslose Customer Journey und einen reibungslosen Zahlungsprozess bieten? Die Möglichkeiten sind endlos, aber hier ist ein kleiner Einblick in das, was wir bereits für unsere Kunden getestet haben:

- **Online-Shopping-Erlebnis (Zustellung, Unboxing und Retouren)**
- **Open Banking-Verbindungen und POS-Systeme**
- **Kundenservice und Online-Portale**
- **Digitale Lösungen im Auto**
- **Subscription-Journeys**
- **Smarte Geräte und IoT-Konnektivität**
- **Spiele und Streaming-Plattformen**



# Sie möchten mehr erfahren?

Kontaktieren Sie uns jederzeit.

[www.testbirds.com](http://www.testbirds.com)

[info@testbirds.com](mailto:info@testbirds.com)

**Testbirds GmbH  
(Headquarters)**

Radlkoferstr. 2  
81373 München  
+49 89 85633350

**Office Leipzig  
Testbirds GmbH**

Basislager Coworking  
Floßplatz 6  
04107 Leipzig

**Office Niederlande  
Testbirds B.V.**

Oostenburgermiddenstr. 202  
1018 LL Amsterdam  
+31 20 8912375

**Office Großbritannien  
Testbirds Ltd.**

WeWork – 2 Minster Ct,  
London EC3R 7BB  
+31 20 8912375

